

Краснодарская поликлиника
Федерального государственного учреждения «Южный окружной медицинский центр
Федерального медико-биологического агентства»
(КП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

*«Медицина поистине есть
самое благородное из искусств»
Гиттократ*

Наша миссия – *Достижение полного удовлетворения пациентов качеством оказания медицинской помощи. Обеспечение наших пациентов медицинской помощью, включающей в себя комплекс профилактических, лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, уровень качества которых не только соответствовал бы ожиданиям наших пациентов, но и превзошел бы их.*

Наша стратегия

- непрерывное повышение качества оказываемой медицинской помощи и услуг;
- неукоснительное соблюдение норм действующего законодательства, регулирующего вопросы осуществления медицинской деятельности оказания медицинской помощи;
- строгое соблюдение установленных порядков и стандартов оказания медицинской помощи;
- обеспечение условий для максимальной реализации потенциала каждого работника и коллектива в целом, за счет организации достойных условий труда и отдыха;
- мотивация, поддержка и поощрение руководителями каждого работника в выражении им творческой инициативы;
- инновационный подход к ведению медицинской деятельности;
- взаимодействие с партнерами на основе доверия и взаимной выгоды.

Реализация политики обеспечивается путем

- сертификации системы менеджмента качества оказываемой медицинской помощи и услуг в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- освоения новых видов медицинских услуг и внедрение современных инновационных технологий диагностики и лечения;
- оснащения структурных подразделений современной медицинской техникой, оборудованием и изделиями медицинского назначения, позволяющими использовать новейшие достижения медицинской науки и практики;
- соблюдение морально-этических норм медицинским персоналом, создания атмосферы благожелательности и проявления максимума внимания пациентам;
- постоянного повышения профессионального уровня каждого работника.

Высшее руководство берет на себя обязательства:

- реализовать политику в области качества;
- довести политику в области качества до сведения работников;
- своевременно анализировать и актуализировать систему менеджмента качества в Краснодарской поликлинике ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России.

Главный врач



Е. Б. Пешти

«02» апреля 2018 г.