

**Целевые показатели качества медицинской помощи  
КП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России  
на 2021 год**

№ п/п	Наименование показателя	Планируемый показатель
1	Наличие обоснованных жалоб на качество медицинской помощи	0
2	Показатель уровня качества лечения	Не менее 0,9
3	% выявлены нарушений от количества проверенных случаев медицинской помощи ( по результатам проверок страховыми компаниями)	Не более 1%
4	% выявленных случаев медицинской помощи, сопровождавшихся единичными дефектами, которые не привели и не могли привести к ухудшению состояния здоровья пациента или его смерти	Не более 15%
5	Охват контролем качества медицинской помощи случаев медицинской помощи, подлежащих контролю в обязательном порядке, в %	100%
6	Средний срок ожидания амбулаторного приема, в днях	0 дней
7	Полнота охвата диспансерным наблюдением	Не менее 309 на 1000 чел.
8	Средняя продолжительность одного случая заболевания с временной нетрудоспособностью	Не более 10 дней
9	Уровень доступности и удовлетворенности потребителей доступностью и качеством медицинской помощи по данным анкетирования	Не менее 99%
10	% суммы снятий по результатам проверок страховыми компаниями от оплаченных сумм по данным ЭКМП	Не более 3 %