

Краснодарская поликлиника
ФГБУЗ «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства»



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

Е. Б. Пепти


10 февраля 2026 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на 2026 год

Действуя по направлениям, предусмотренным в Политике в области качества, Краснодарская поликлиника ставит перед собой следующие цели:

| № п/п | Наименование цели | Планируемый показатель |
|-------|---|------------------------|
| 1 | Наличие обоснованных жалоб на качество медицинской помощи | 0 |
| 2 | Показатель уровня качества лечения | Не менее 0,9 |
| 3 | % выявленных нарушений от количества проверенных случаев медицинской помощи (по результатам проверок страховыми компаниями) | Не более 4% |
| 4 | % выявленных случаев медицинской помощи, сопровождавшихся единичными дефектами, которые не привели и не могли привести к ухудшению состояния здоровья пациента или его смерти | Не более 15% |
| 5 | Охват контролем качества медицинской помощи случаев медицинской помощи, подлежащих контролю в обязательном порядке, в % | 100% |
| 6 | Средний срок ожидания амбулаторного приема, в днях | 1-2 дня |
| 7 | Средняя продолжительность одного случая заболевания с временной нетрудоспособностью | Не более 10 дней |
| 8 | Уровень доступности и удовлетворенности потребителей доступностью и качеством медицинской помощи по данным анкетирования | Не менее 99% |
| 9 | % суммы снятий по результатам проверок страховыми компаниями от оплаченных сумм по данным ЭКМП | Не более 2 % |
| 10 | Охват диспансерным наблюдением | Не менее 70% |
| 11 | Своевременность взятия на диспансерный учет | Не менее 100% |

Председатель Комиссии по
качеству


_____ Р. И. Мискур